Решение заседания

Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края

|  |
| --- |
| Тема: «О результатах деятельности страховых медицинских организаций по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи по итогам 2018 года. Задачи на 2019 год» |

28.02.2019 г. Хабаровск

1. Хабаровскому краевому фонду обязательного медицинского страхования (Пузакова Е.В.):

1.1. Продолжить в 2019 году осуществление контроля и анализа деятельности страховых представителей страховых медицинских организаций по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

1.2. Заслушать на заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края в августе 2019 годе информацию о результатах деятельности страховых представителей страховых медицинских организаций по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи по итогам работы за 6 месяцев 2019 года.

2. Руководителям страховых медицинских организаций, участвующих в реализации ОМС на территории Хабаровского края (Лазерко Н.А., Щербакова И.Г., Мальчушкина С.А., Шептур Ю.В.) обеспечить:

2.1. Информационное сопровождение застрахованных лиц при прохождении ими профилактических мероприятий страховыми представителями всех уровней, взаимодействие с медицинскими организациями и застрахованными лицами в соответствии с Методическими рекомендациями ФФОМС от 25.06.2018 № 6696/30-2/5564, Регламентом взаимодействия медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, страховых медицинских организаций, Хабаровского краевого фонда обязательного медицинского страхования, министерства здравоохранения Хабаровского края при осуществлении информационного сопровождения застрахованных лиц при прохождении профилактических мероприятий, утвержденным распоряжением министерства здравоохранения Хабаровского края № 769-р, Хабаровского краевого фонда обязательного медицинского страхования № 51 от 10.07.2017 (ред. от 18.02.2019); Регламентом взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при организации прохождения застрахованными лицами профилактических мероприятий и информационном сопровождении застрахованных лиц при оказании им специализированной медицинской помощи в плановом порядке на территории Хабаровского края, утвержденным приказом ХКФОМС от 22.01.2019 № 24 (вместе далее – нормативные документы по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи).

2.2. Взаимодействие с медицинскими организациями по актуализации списков застрахованных лиц, определенных для прохождения диспансеризации 1 раз в 3 года в 2019 году, с учетом результатов прохождения диспансеризации в 2016 году.

2.3. Корректировку текстов оповещений в зависимости от вида канала коммуникации с учетом замечаний и предложений ХКФОМС в срок до 04.03.2019.

2.4. Анализ эффективности каналов коммуникации и их корректировку по его результатам в соответствии с поручением ХКФОМС № 4/ОООМС от 26.06.2018.

2.5. Выполнение целевых показателей по телефонным опросам застрахованных лиц по диспансеризации 1 раз в 3 года и 1 раз в 2 года.

2.6. Деятельность страховых представителей страховых медицинских организаций в медицинских организациях в соответствии с Методическими рекомендациями ФФОМС от 29.12.2017 № 15410/30-2/и, приказом ХКФОМС от 28.02.2018 № 38 «Об организации работы страховых представителей страховых медицинских организаций в медицинских организациях края, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края», с расчетными данными ХКФОМС по форме (визит или пост), количеству выходов и времени работы (письмо от 14.02.2019 № 07-513/9).

2.7. Ежеквартально, каждый второй месяц, следующий за отчетным кварталом, заслушивать информацию руководителей страховых медицинских организаций о результатах деятельности страховых представителей по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи (исполнение объемных показателей профилактических мероприятий; планов информирования о необходимости прохождения профилактических мероприятий, в том числе повторного; показатели эффективности информирования с анализом причин в случае его снижения или значения ниже среднероссийских показателей; организация в медицинских организациях работы каналов связи застрахованных лиц со страховыми представителями; соблюдение нормативов работы страховых представителей в медицинских организациях; исполнение целевых показателей по телефонным опросам застрахованных лиц о диспансеризации и др.).

3. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации программы ОМС на территории Хабаровского края, обеспечить взаимодействие со страховыми медицинскими организациями в соответствии с нормативными документами по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.